Lukman

Fundusze Europejskie Program Regionalny | Rzeczpospolita Polska | lubelskie Smakuj życie! | Unia Europejska Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego

Biuro Łuków: ul. Międzyrzecka 30, 21-400 Łuków,
poniedziałek-piątek 9:00-17:00
Biuro Warszawa: ul. Połczyńska 31A, 01-377 Warszawa,
poniedziałek-piątek 9:00-16:00

INFOLINIA 25 785 55 55
info@lukman.pl
www.lukman.pl

UMOWA / ANEKS O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

(zwana w dalszej części Umową) nr _____

(Numer umowy jest też identyfikacyjnym numerem Abonenta (ID)
i stanowi unikalny numer ewidencyjny przypisany Abonentowi)

zawarta dnia _____ w _____

Strony umowy:

- Polska Telewizja Szerokopasmowa sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisana do rejestru
- Polska Telewizja Szerokopasmowa sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia–Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000497167, kapitał zakładowy: 5.000 PLN, NIP: 8971796371, (PTSZ) oraz Avios sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Nabycińskiej 19, 53-677 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000438674, kapitał zakładowy: 5.000 PLN, NIP: 1231273626, (Avios) zwani w dalszej części umowy „dostawcy usług platformy telewizyjnej”,
- **Lukman Multimedia Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie, ul. Połczyńska 31A, 01-377 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000342749,NIP 8252134129, REGON 060530228, BDO 000254456, kapitał zakładowy w wysokości 2 950 000 złotych opłacony w całości, Rej. UKE 9030, telefon 25 785 55 55, mail: info@lukman.pl, zwana w dalszej części Umowy "OPERATOREM".

Pan(i) _____

PESEL _____ *NIP* _____-_____-_____-_____

zamieszkały(a) w _____-_____ _____

ulica _____ *nr* _____

legitymującym(ą) się dokumentem tożsamości _____ *seria* _____ *nr* _____

telefon | *mail*

*zwanym w dalszej części umowy „*ABONENTEM”

Dane adresowe miejsca instalacji / Adres zakończenia sieci

"ABONENT" reprezentuje firmę: Dane firmy do faktury

Nazwa firmy

ulica *nr* *adres*

Nazwa *NIP*

Opłaty prosimy kierować na konto LUKMAN Multimedia Sp. z o.o. ul. Połczyńska 31A, 01-377 Warszawa w Banku Spółdzielczym w Łukowie.

Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

92040001 9924 4462 000

§1

1. Abonent zamawia, a Operator zobowiązuje się świadczyć Usługi wskazane w Podsumowaniu Warunków Umowy, na warunkach określonych niniejszą Umową, Regulaminem i Cennikiem, zaś Abonent zobowiązuje się opłacać w terminie Opłaty wskazane w Posumowaniu Warunków Umowy a w zakresie opłat jednorazowych także w Cenniku.
2. Wybrany przez Abonenta pakiet taryfowy Usługi wskazany jest w tabeli poniżej. Czas trwania Umowy oraz Opłaty związane z Umową – w tym Opłata aktywacyjna, Opłata abonamentowa i wszystkie inne opłaty okresowe obciążające Abonenta wskazane są w Podsumowaniu Warunków Umowy.
3. Operator będzie świadczył usługi wybrane przez Abonenta spośród usług:
   ☐ Usługa telewizyjna ☐ Usługa internetowa ☐ Usługa VOIP
   ☐ Usługa telefonii mobilnej.
4. Termin przyłączenia do Sieci / termin rozpoczęcia świadczenia wynosi dla

Usług telewizyjnych		Usług VOIP	
Usług internetowych		Usług telefonii mobilnej	

5. Opłata abonamentowa obejmuje:

	TYP	[zł brutto]	MONTAŻ
☐ **Usługi telewizyjne Lukman 4K (IPTV)** Pakiet:			

☐ **Dzierżawa dekodera 4K**			
☐ **IPTV Mutiroom**			
☐ **IPTV Multiroom**			
☐ **Usługa dostępu do Internetu** – prędkość Mb/s Technologia:			
☐ **Utrzymanie łącza**			
☐ **TV Start**			
☐ **VOIP telefon stacjonarny** – abonament			
☐			
☐			
☐			
Podsumowanie opłat w skali jednego miesiąca w okresie obowiązywania umowy			

Typ operacji: **Z** – zmiana, **K** – kontynuacja, **R** – rezygnacja, **N** – nowa umowa, **A** – aktywacja /

Montaż **T** – tak, **N** – nie

Warunki świadczenia **telefonii mobilnej i dostępu do Internetu mobilnego**, jeśli klient zamawia taką Usługę:

Abonentowi przydzielany jest numer	
Abonentowi wydana została karta SIM o numerze	
Limit wydatków dla Usług Mobilnych	☐50 zł ☐100 zł ☐200 zł ☐500 zł brutto
Próg kwotowy dla usług o podwyższonej opłacie	☐0 zł ☐ ł ☐.00 zł ☐200 zł brutto

Ustalenia dodatkowe:

6. W przypadku umów zawartych na warunkach promocyjnych:
   a) czas trwania Umowy wskazany w Podsumowaniu Warunków Umowy odpowiada minimalnemu okresowi obowiązywania Umowy wymaganemu do skorzystania z promocji;
   b) Opłata abonamentowa wskazana w Podsumowaniu Warunków Umowy uwzględnia wszystkie udzielone rabaty ulgi;

c) w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Operatora z winy Abonenta przed upływem okresu na jaki została zawarta Operator może dochodzić od Abonenta odszkodowania. Odszkodowanie nie może przekroczyć z tytułu usługi telekomunikacyjnej – sumy części opłaty abonamentowej stanowiącej opłatę za Usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

7. W przypadku Usługi VOiP i Telefonii Mobilnej:

a) na Opłatę za korzystanie z Usługi telefonii składają się Opłata abonamentowa oraz opłata za czas połączeń wykonanych z Numeru abonenckiego Abonenta (za wyjątkiem czasu połączeń, który wliczony jest w Opłatę abonamentową) wyliczona w oparciu o Cennik. Wszystkie połączenia rozpoczęte w danym Okresie rozliczeniowym rozliczane są w całości w Okresie rozliczeniowym, w którym się rozpoczęły.

b) ilość minut do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym, za które należność wliczona jest w Opłatę abonamentową i których Abonent nie wykorzysta w danym Okresie rozliczeniowym **nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy**; Abonent nie jest też uprawniony do ubiegania się o naliczenie Opłaty abonamentowej w części lub do jej zwrotu.

c) po osiągnięciu progu kwotowego dla usług z dodatkowym świadczeniem Operator jest obowiązany do natychmiastowego poinformowania o tym Abonenta oraz zablokowania możliwości wykonywania połączeń na numery usług z dodatkowym świadczeniem i odbierania połączeń z takich numerów, chyba że nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Abonenta. Jeśli Abonent nie określi progu kwotowego zostanie on ustalony przez Operatora na 35 zł.

8. Operator nie wprowadza żadnych ograniczeń w dostępie lub korzystaniu z Usług z tym zastrzeżeniem, że Abonent zobowiązany jest korzystać z usług zgodnie z Umową i Regulaminem, wyłącznie na własne potrzeby i nie udostępniać Usług osobom trzecim. Ograniczenia w dostępie do Usług mogą wynikać wyłącznie z zasięgu Sieci Operatora oraz ustalonych w Umowie Progów kwotowych Usługi w przypadku Usługi telefonii mobilnej lub limitów przesyłu danych w przypadku Usługi internetu lub Usługi internetu mobilnego. Ograniczenia w dostępie do Usługi mogą też wynikać ze wstrzymania świadczenia Usług w związku z zaległościami w płatnościach w oparciu o § 23 ust. 11 Regulaminu.

9. Operator nie wprowadził żadnych ograniczeń w zakresie korzystania z Urządzenia dostępowego z tym zastrzeżeniem,że w przypadku, gdy Operator użycza Urządzenie na czas trwania Umowy Abonent zobowiązany jest wykorzystywać je wyłącznie na potrzeby korzystania z Usług i wyłącznie w obrębie Lokalu Abonenta. Zasady korzystania i zwrotu Urządzenia określony zostały w § 14 Regulaminu.

§ 2. Zamówienia na Pakiety i dodatkowe opcje Usługi

1. Abonent może dokonywać zmian Pakietu na wyższy i zamawiać dodatkowe opcje usługi w każdym momencie trwania Umowy, o ile nie zalega z Opłatami na rzecz Operatora i o ile możliwość zmiany Pakietu nie została ograniczona lub wyłączona w Cenniku, co zostało odnotowane w ust. 2 poniżej.

2. Zmiana Pakietu Usług w trakcie trwania Umowy:

☐ jest możliwa w każdym czasie

☐ z uwagi na zawarcie Umowy na warunkach promocyjnych nie jest możliwa

☐ jest możliwa na Pakiet za który opłata abonamentowa będzie równa lub wyższa od wysokości dotychczas ponoszonej opłaty abonamentowej.

3. Abonent może składać zamówienia na Pakiety oraz dodatkowe opcje Usługi w Biurze Obsługi Klienta oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej, elektronicznego Biura Obsługi Klienta lub telefonicznie.
4. Operator utrwala oświadczenie Abonenta i przechowuje je do końca trwania Umowy na zmienionych warunkach. Operator utrwala całą rozmowę telefoniczną. Operator udostępnia treść oświadczenia Abonentowi na każde jego żądanie.
5. W przypadku zmiany Pakietu na odległość (za pośrednictwem poczty elektronicznej, elektronicznego Biura Obsługi Klienta, telefonicznie a także poprzez wybranie odpowiedniej opcji bezpośrednio na Urządzeniu końcowym, Operator potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie w terminie ustalonym z Abonentem, wskazując zakres, termin i treść zmian, w tej samej formie w jakiej zawarta została Umowa, na trwałym nośniku. Gdy Abonent tego zażąda potwierdzenie doręczane jest w formie pisemnej.
6. W przypadkach wskazanych w ust. 5 Abonent będący konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany bez podawania przyczyny, w terminie 14 od daty doręczenia potwierdzenia, o którym mowa w ust. 4. Jeśli Operator nie dostarczy potwierdzenia wówczas termin na odstąpienie od dokonanej zmiany wynosi 12 miesięcy i liczy się go od dnia złożenia przez Abonenta oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Celem odstąpienia należy złożyć oświadczenie Operatorowi. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora. Jeśli Operator na żądanie Abonenta rozpoczął świadczenie Usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy, wówczas Abonent, który skorzysta z prawa odstąpienia od Umowy zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczoną Usługę, za okres od rozpoczęcia jej świadczenia na zmienionych warunkach, do dnia odstąpienia od Umowy.
7. W przypadku zmiany Pakietu lub zamówienia dodatkowych opcji Usługi w obecności Przedstawiciela Operatora poza Biurem Obsługi Klienta Abonent będący konsumentem uprawniony jest do odstąpienia od dokonanej zmiany bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia dokonania zmiany. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia na adres Operatora.

§ 3. Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, niezależnie od tego, na jaki okres została zawarta, w przypadku, gdy:
   a) konieczność wprowadzenia zmian wynika (i) ze zmiany przepisów prawa (w tym stawki VAT) lub (ii) decyzji Prezesa UKE, lub
   b) proponowane zmiany (i) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi, bądź (ii) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają negatywnych skutków dla Abonenta.

   W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę w terminie do dnia wejścia zmian w życie,z uwzględnieniem konieczności zapłaty odszkodowania, o którym mowa w § 1 ust. 8 lit c) powyżej. Operator publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich

w życie (okres może być krótszy gdy tak wynika z terminu publikacji i wejścia w życie aktu prawnego lub decyzji UKE), a także niezwłocznie doręcza Abonentowi na trwałym nośniku treść proponowanych zmian wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy.

2. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas określony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku w przypadkach, o których mowa w ust. 1 na zasadach tam wskazanych, a także jeśli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 1 powyżej, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie. W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty Opłaty wyrównawczej, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.
3. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas nieokreślony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, w przypadkach, o których mowa w ust 1 powyżej na zasadach tam wskazanych, a także w następujących przypadkach:
   a) wydania decyzji Prezesa UOKiK, Prezesa UODO, innego organu administracji państwowej, zaleceń pokontrolnych Prezesa UKE, prawomocnego orzeczenia sądów powszechnych zobowiązujących lub uprawniających Operatora do dokonania zmiany warunków Umowy; Operator może zmienić Umowę w granicach określonych tymi decyzjami, zaleceniami lub orzeczeniami; jeśli średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, ogłaszany każdego roku przez Główny Urząd Statystyczny (komunikat Prezesa GUS dostępny na stronie internetowej GUS www.stat.gov.pl), dalej „Wskaźnik", wykaże zmianę cen o co najmniej 5% w stosunku do poprzedniego roku. Wzrost cen o 5% lub więcej (wartość wskaźnika co najmniej 105) może spowodować wzrost opłat, a spadek cen o 5% lub więcej (wartość Wskaźnika nie więcej niż 95) może spowodować ich obniżenie. Wzrost lub obniżka opłat nie będą wyższe niż ogłoszony przez GUS Wskaźnik. Operator może zmienić opłaty do 6 miesięcy od dnia ogłoszenia Wskaźnika na stronie internetowej GUS, nie częściej niż raz na 12 miesięcy. Jeżeli wskaźnik będzie uzasadniał podwyższenie opłat Operator może zdecydować o ich pozostawieniu bez zmian. Jeżeli Wskaźnik będzie uzasadniał obniżenie opłat Operator może pozostawić je bez zmian tylko w przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym ogłoszenie Wskaźnika Operator nie skorzystał z uprawnienia do podwyższenia opłat w danej ofercie na podstawie Wskaźnika. Jeśli z takiego uprawnienia Operator skorzystał zobowiązany jest zdecydować o obniżeniu opłat,a procentowa wysokość obniżki będzie tożsama z wysokością procentową wcześniejszej podwyżki. Zmiana opłat dotyczyć będzie cenników dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, którego dotyczy Wskaźnik, jak i dla umów obowiązujących w roku kalendarzowym, w którym ogłoszono Wskaźnik GUS, o ile zostały one zawarte przed zmianą opłat przez Operatora.

b) wzrostu kosztów świadczenia usług objętych Umową, w tym:

i. wzrostu kosztów udostępniania Operatorowi sieci telekomunikacyjnych lub infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiednio do rodzaju usług niezbędnych do świadczenia Usług, w tym sieci roamingowych;

ii. wzrostu kosztów pracy, w tym wzrost minimalnego wynagrodzenia za pracę w Polsce oraz przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw;

iii. wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty należnej organizacji zbiorowego zarządzania prawami autorskimi i prawami pokrewnymi w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;

iv. wprowadzenia lub podwyższenia po zawarciu Umowy opłaty licencyjnej należnej nadawcy lub dystrybutorowi programów audiowizualnych lub opłat należnych dostawcy innych treści audiowizualnych od Operatora z tytułu ich rozprowadzania w ramach Usług;

v. wzrostu kosztów świadczenia Usług objętych Umową w wyniku zmiany lub wzrostu zakresu i kosztów wykonywania obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego;

vi. wzrostu kosztów nabywania, utrzymania, modernizacji, wymiany urządzeń, instalacji, infrastruktury telekomunikacyjnej, systemów informatycznych i oprogramowania, umożliwiających świadczenie Usług;

vii. wzrostu kosztów energii elektrycznej, która jest niezbędna do świadczenia Usług;

viii. wprowadzenia lub podwyższenia obciążeń publicznoprawnych (w tym podatków oraz opłat wynikających z przepisów powszechnie obowiązujących, w tym ustawy Prawo komunikacji elektronicznej i innych ustaw), lub zmiana sposobu (w tym podstaw) ich naliczania, bezpośrednio obciążających Operatora w związku ze świadczeniem Usług objętych Umową;

przy czym podwyższenie Opłat będzie dotyczyło wyłącznie Usług, których dotyczy podwyżka kosztów, o której mowa w niniejszym punkcie, wzrost kosztów nieprzypisanych do poszczególnych Usług, ale dotyczących łącznie wszystkich usług świadczonych przez Operatora będzie uwzględniany proporcjonalnie, zaś podwyżka będzie proporcjonalna do wzrostu kosztów świadczenia Usług, których dotyczy podwyżka. Nadto, jeśli Operator podwyższył Opłaty o Wskaźnik, o którym mowa w punkcie lit b powyżej, za dany okres czasu, to w oparciu o wzrost kosztów świadczenia Usług Operator może podwyższyć Opłaty tylko w zakresie wzrostu danego kosztu powyżej Wskaźnika za dany okres;

c) zmiany kursów wymiany walut obcych wobec polskiego złotego;

d) zmiany w ofercie Operatora skutkujące zaprzestaniem oferowania danej konfiguracji Usługi (np. prędkość Internetu, pakiet kanałów), przy czym w takiej sytuacji Operator zaoferuje Abonentowi najbardziej zbliżoną i podobną konfigurację Usługi tego samego rodzaju z dostępnych w ofercie Operatora (np. inny pakiet kanałów, inna prędkość Internetu);

e) wycofania, zmiany na inną lub modyfikacji technologii świadczenia Usług, ze względu na konieczność optymalizacji wykorzystania zasobów, w tym wykorzystywanych częstotliwości wykorzystywanych w Sieci (Operator może wówczas odpowiednio dokonać w Umowie zmian dotyczących technologii, w tym wyłączyć daną technologię);

f) zmiany w warunkach umownych Operatora z podmiotami trzecimi, które powodują brak możliwości świadczenia Usług, utrzymania określonego Umową zakresu Usług lub poziomu ich świadczenia, lub wymagają zmiany w zakresie lub poziomie świadczenia Usług. Takie zmiany obejmują:

i. zmianę przez podmiot trzeci zasad lub warunków świadczenia usługi na rzecz Operatora i wiążących go (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, treści audiowizualne);
ii. zaprzestanie przez podmiot trzeci (w tym poprzez wypowiedzenie umowy lub odmowę jej przedłużenia) świadczenia usługi, dostarczania produktów, treści audiowizualnych na rzecz Operatora, z przyczyn niezależnych od Operatora (w szczególności dotyczy to podmiotów, które udostępniają Operatorowi infrastrukturę, sieci, oprogramowanie, sprzęt, treści audiowizualne);
iii. zaprzestanie nadawania objętego Umową programu przez jego nadawcę, przy czym zmiana technologii nadawania programu, zmiana nazwy i treści na inne nie stanowi zaprzestania jego nadawania i tym samym nie stanowi zmiany warunków Umowy;
iv. utratę przez Operatora prawa do wykorzystywania częstotliwości, infrastruktury, urządzeń licencji lub innych uprawnień niezbędnych do świadczenia Usług;
v. wprowadzenie przez podmiot trzeci zmian technicznych i technologicznych w usługach lub ich funkcjonalnościach wpływających na możliwość świadczenie Usług przez Operatora, w tym ich zakres i poziom;

g) w przypadku wystąpienia obiektywnych okoliczności, na które Operator nie ma wpływu i których nie można było przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie.

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zapłaty Opłaty wyrównawczej, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie.

§ 4. Zasady świadczenia i korzystania z Usług

1. Operator świadczy Usługi zgodnie z Podsumowaniem Warunków Umowy, Umową, Regulaminem i Cennikiem oraz powszechnie obowiązującym polskim prawem.
2. Za korzystanie z poszczególnych Usług określonych w Podsumowaniu Warunków Umowy i tabeli w §1 ust. 5, Abonent zostanie, zgodnie z Podsumowaniem Warunków Umowy obciążony opłatami instalacyjną oraz aktywacyjną a także Opłatami abonamentowymi oraz innymi opłatami za korzystanie z Usług Operatora. Naliczenie opłat za Usługi następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia Usług.
3. Abonent zobowiązuje się do terminowego opłacania faktur za korzystanie z Usług wystawionych przez Operatora w sposób określony w § 1 Umowy.
4. Regulamin i Cennik oraz dostępne są na stronie www.lukman.pl oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
5. We wszystkich sprawach związanych z realizacją niniejszej Umowy, Abonent powinien kontaktować się z Operatorem tj. Lukman Multimedia Sp. z o.o. z Biurem Obsługi Klienta

(25) 785 55 55, pod adresem e-mail: info@lukman.pl (BOK Łuków: 21-400 Łuków, Międzyrzecka 30).

6. Polska Telewizja Szerokopasmowa sp. z o.o. (PTSZ) i Avios Sp. z o.o. (Avios) są dostawcami usług platformy telewizyjnej (AVIOS), którą Operator tj. Lukman Multimedia Sp. z o.o. oferuje swoim Abonentom na podstawie niniejszej Umowy.
7. Operator świadczy usługi telefonii mobilnej we współpracy z Metroport Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Łagiewnicka 54/56, 91-463 Łódź (dalej Metroport) i z wykorzystaniem numeracji Metroport. Z tej przyczyny numer przeniesiony zostanie do Metroport na potrzeby wykonywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Operatora.

§ 5 Zasady przetwarzania danych osobowych i transmisyjnych

1. [**Administrator**] Administratorem danych osobowych jest Operator, to Lukman Multimedia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 01-377, przy ul. Połczyńskiej 31A, Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest pod adresem e-mail: inspektorochronydanych@lukman.pl.
2. [**Cel przetwarzania danych osobowych**] Dane osobowe Abonenta przetwarzane są dla potrzeb wykonania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, to jest ukształtowania jej treści, zmian lub rozwiązania, oraz realizacji, w tym wykonania obowiązku transmisji danych, rozliczenia świadczonych Usług i windykacji należności.
3. [**Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych**] Na podstawie art. 6 ust. 1 b) i c) RODO oraz art. 296, art. 298 ust. 3 i art. 389 ust.1 i 3 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej Operator przetwarza imię, nazwisko, adres zamieszkania, miejsca zameldowania na pobyt stały, adres korespondencyjny jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numer PESEL, nazwę, serię i numer dowodu tożsamości, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu. Inne dane Abonenta mogą być przetwarzane za zgodą Abonenta, na podstawie art. 6 ust. 1 a) RODO.
4. [**Dobrowolność przekazania danych**] Dane osobowe przekazywane są przez Abonenta dobrowolnie, jednak brak przekazania danych osobowych wymienionych w ust. 3 powyżej może skutkować brakiem możliwości świadczenia usług telekomunikacyjnych.
5. [**Dostęp do danych osobowych**] Abonent ma prawo w każdym czasie żądać dostępu do swoich danych osobowych i ich sprostowania, jeśli są nieprawidłowe.
6. [**Uprawnienia Abonenta**] Abonent ma prawo żądania od Operatora usunięcia jego danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, przenoszenia danych, wniesienia skargi do organu nadzoru, a także cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w przypadku, gdy jego dane są przetwarzane na podstawie udzielonej zgody.
7. [**Przekazywanie danych Abonenta**] Dane Abonenta mogą być przekazywane przez Operatora podmiotom współpracującym z Operatorem przy świadczeniu usług telekomunikacyjnych, w tym wskazanym w § 4 ust. 6 i 7, lub świadczącym na zlecenie Operatora usługi, , takie jak usługi serwisowe, informatyczne, windykacyjne. Jeśli Abonent wyraził zgodę na umieszczenie jego danych w spisie Abonentów Operator jest uprawniony

do przekazania jego danych innym przedsiębiorcom, w celu publikacji spisu lub świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych.

8. [**Okres przechowywania danych**] Dane Abonenta przechowywane będą przez cały okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu (1) w okresie dochodzenia roszczeń, (2) wykonywania obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach (w tym obowiązku retencji danych i obowiązku przechowywania dokumentów księgowych) lub (3) na podstawie zgody Abonenta.
9. [**Przetwarzanie danych transmisyjnych**] Na podstawie art. 389 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej dla celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych oraz naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne i ich windykacji Operator przetwarzać będzie dane transmisyjne, takie jak: dane routingowe, czas trwania połączeń, czas rozpoczęcia i zakończenia połączenia, objętość komunikatu, format (protokół przekazu komunikatu), dane o położeniu urządzeń końcowych wywołującego wywoływanego, sieć, w której następuje rozpoczęcie i zakończenie połączenia. Dane te będą przetwarzane w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania obowiązków spoczywających na Operatorze z mocy prawa. Dane transmisyjne mogą też być przetwarzane na podstawie udzielonych przez Abonenta zgód na ich przetwarzanie, do celów określonych w oświadczeniu o udzieleniu zgody.
10. [**Przetwarzanie danych o lokalizacji**] Operator nie przetwarza danych o lokalizacji innych niż miejsce zakończenia Sieci.
11. [**Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**] Administrator danych nie poddaje danych Abonenta zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.

§ 6

1. Niniejsza Umowa zastępuje wszystkie wcześniejsze umowy wiążące Abonenta z Operatorem.
2. Wszystkie załączniki do Umowy stanowią integralną jej część.
3. Umowa/Aneks zawarta/y jest w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron:

☐ w siedzibie ☐ poza siedzibą firmy operatora.

TAK NIE

☐ ☐ Abonent oświadcza, że zapoznał się oraz że akceptuje warunki Regulaminu, Podsumowania Warunków Umowy i że akceptuje postanowienia niniejszej Umowy i przystępuje do Umowy, na zasadach w niej określonych.

☐ ☐ Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na posłużenie się przez Operatora usług pocztą elektroniczną, automatycznym systemem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej do celów marketingu, w tym, w celu złożenia propozycji zawarcia umowy oraz promocyjnych i reklamy różnego rodzaju towarów i usług świadczonych przez inne podmioty. Abonent podaje dane osobowe dobrowolnie i oświadcza, że są one zgodne z prawdą. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią klauzuli informacyjnej, w tym z informacją o celu i sposobach przetwarzania danych osobowych oraz prawie dostępu do treści

swoich danych i prawie ich poprawiania.

☐ ☐ Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na przesyłanie i udostępnianie dokumentów księgowych (w szczególności faktur, faktur korygujących, duplikatów faktur, not, not korygujących) w formie elektronicznej zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług, tj. z dnia 10 maja 2016 r. (Dz.U. z 2016 r. poz. 710). Jednocześnie zgadza się na otrzymywanie dokumentów księgowych w formie elektronicznej lub informacji o wystawieniu faktury, na adres e-mail wskazany powyżej przez Abonenta.

☐ ☐ Abonent wyraża zgodę na przesyłanie potwierdzenia przyjęcia reklamacji do rozpoznania oraz odpowiedzi na reklamacje drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

☐ ☐ Abonent składa żądanie doręczania proponowanych zmian Umowy, Regulaminu i Cennika, a także potwierdzenia dokonanej zmiany Pakietu świadczonych Usług w drodze porozumiewania się na odległość na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej.

☐ ☐ Żądam rozpoczęcia świadczenia Usługi przez Operatora przed upływem terminu 14 dni na odstąpienie od zawartej Umowy/Aneksu. Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że Operator ma prawo żądać ode mnie opłat proporcjonalnych do zakresu usług spełnionych do momentu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do Operatora dotarło.

☐ ☐ Abonent wyraża zgodę na zamieszczenie jego danych w telefonicznym spisie abonentów – dotyczy tylko Abonentów, którzy zamawiają usługę telefonii mobilnej.

Abonent oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z treścią Umowy, Podsumowaniem Warunków Umowy, Regulaminem, Cennikiem, Pouczeniem i akceptuje ich postanowienia i potwierdza odbiór jednego egzemplarza każdego z wyżej wymienionych dokumentów.

Podpis przedstawiciela Lukman		Czytelny podpis Abonenta	